

Programme formation gestion et communication de crise – 1 journée

Cette formation peut également être dispensée sur une demi-journée.

Objectifs :

- s'approprier le manuel de gestion de crise
- savoir qualifier des évènements et prendre des décisions (exercices de prise de décision rapide)
- s'exercer à la gestion d'une crise via un exercice de simulation

Durée : 7 heures

Date et horaire : nous consulter

Lieu : présentiel* ou distanciel

*Nous contacter

Public cible/Prérequis : membres potentiels de cellule de crise

Participants : 10 personnes maximum*

* si des personnes sont en situation de handicap, merci de nous l'indiquer afin d'adapter les modalités de la formation

Durée : 7 heures

Méthodologie

La formation alterne des apports méthodologiques et des mises en situation.

Les scénarii de mise en situation sont construits de façon à ce qu'ils soient le plus réalistes possible par rapport à l'entreprise. La participation d'un complice interne est nécessaire. Il participera à la création des scenarii et à l'animation de l'exercice de simulation.

Modalités et délais d'accès

La formation pourra être dispensée sous un délai d'un mois

3 jours avant la date de la formation, la responsable des ressources humaines enverra un mail de confirmation aux participants afin de s'assurer de leur présence et leur rappeler le lieu et l'horaire de la formation, et en cas de changement en informera KAIRIUS.

Programme

Horaires	Contenu
9h30 - 10h45	<p>Introduction</p> <p>Tour de table : présentation et retour d'expérience ou décryptage d'un cas de crise médiatisée</p> <p>Présentation des fondamentaux du manuel de gestion de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exercice de qualification d'évènements
10h45 - 11h00	Pause
11h00 - 12h30	<p>Exercices de prise de décision sur table</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail en 2 sous-groupes avec chacun un scénario différent - Débriefing commun - Apports méthodologiques sur la gestion des premiers moments
12h30 - 13h45	Déjeuner
13h45 - 15h15	<p>Exercice de simulation de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation des règles de l'exercice - Déroulé du jeu de rôle (avec prise de parole filmée)
15h15 - 15h30	Pause
15h30 - 16h30	Débriefing et apports méthodologiques gestion et communication de crise
16h30 - 17h15	<p>Plan d'actions</p> <p>Conclusion et évaluation de la session</p>

Logistique : une salle plénière avec vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc et des feutres. Une petite salle de réunion attenante pour 3 personnes.

Modalités d'évaluation :

A l'issue de la journée, les participants rempliront une grille d'auto-évaluation et un questionnaire qualité.

Livrables : synthèse de la présentation, du plan d'actions et ajustement du manuel de gestion de crise.

Tarif : 6 000€ HT - contact@kairius.com